

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro předplatitelské smlouvy

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti **GrandVision CZ s.r.o.**, IČ: 251 27 993, sídlem: Rohanské nábřeží 721/39, Praha 8, Karlín 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn.: C 52029, jako poskytovatele (dále jen „**Poskytovatel**“), se v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník použijí na všechny předplatitelské smlouvy týkající se brýlí uzavřené s předplatiteli uvedenými v příslušné předplatitelské smlouvě (dále jen „**Předplatitel**“; Poskytovatel a Předplatitel společně dále jen „**Strany**“)

I. Výkladové ustanovení

1. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) se vedle jakýchkoli dalších pojmů definovaných ve VOP (včetně samotné Smlouvy) použijí i následující definice:
 - (a) „**Brýle**“ znamenají dioptrické brýle s Obrubou a jedním párem Čoček nebo dioptrické sluneční brýle, které odpovídají výsledkům Vyšetření zraku.
 - (b) „**Čočky**“ znamenají brýlové čočky nebo čočky odpovídající Vyšetření zraku, obsahující povrchové úpravy podle výběru Předplatitele, avšak výslovně bez brýlových obrub.
 - (c) „**Kategorie**“ klasifikace stanovená jednostranně Poskytovatelem na základě aktuálních ceníkových cen Čoček a Obrub, která je k dispozici v Prodejnách. Není-li zde uvedeno výslovně jinak, Kategorie konkrétních hotových Brýlí se během trvání Smlouvy nemůže změnit.
 - (d) „**Obruby**“ brýlové obruby.
 - (e) „**Občanský zákoník**“ zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
 - (f) „**Počáteční den**“ den převzetí hotových Brýlí Předplatitelem, nejpozději však den následující po uplynutí 30 dnů od obdržení oznámení Poskytovatele o možnosti převzetí Brýlí.
 - (g) „**Prodejna**“ specializované optiky provozované Poskytovatelem pod značkou **GrandOptical**, která je součástí služby, jejichž aktuální seznam je k dispozici na stránkách www.grandoptical.cz.
 - (h) „**Předplatitel**“ fyzická osoba – spotřebitel - s bydlištěm, případně s povolením k trvalému pobytu v České republice, která je předplatitelem služby poskytované Poskytovatelem v souladu s individuální Smlouvou a ustanoveními těchto VOP. Jeden předplatitel může uzavřít pouze jednu Smlouvu s jedním předplatným pro své vlastní potřeby. Mladistvý, který dosáhl věku 15 let, ale nedosáhl věku 18 let, může Smlouvu uzavřít prostřednictvím svého zákonného zástupce či opatrovníka. Osoba, která není fyzickou osobou (jako např. právnická osoba), je z uzavření Smlouvy vyloučena.
 - (i) „**Smlouva**“ předplatitelská smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Stranami, týkající se předání dioptrických brýlí, případně dioptrických slunečních brýlí a poskytování dalších služeb, jejíž přílohou a nedílnou součástí jsou tyto VOP, přičemž ve smyslu § 1811 odst. 1 Občanského zákoníku platí, že Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
 - (j) „**Pojistná událost**“ pojistná (nebo také škodní) událost představovaná poškozením nebo ztrátou Brýlí, avšak vyjma nároků z titulu vad Brýlí, a dále vyjma škod způsobených běžným opotřebením anebo úmyslně.

V souvislosti s výše uvedenými škodními událostmi je Poskytovatel – s ohledem na ustanovení článku 10. – oprávněn uzavřít pojistnou smlouvu s oprávněnou třetí stranou, v níž bude jako oprávněný uveden Poskytovatel.

- (k) „**Vyšetření zraku**“ vyšetření zraku Předplatitele provedené při uzavření Smlouvy nebo v průběhu jejího trvání v Prodejně kvalifikovaným optometristou nebo očním lékařem zaměstnaným či jinak smluvně spolupracujícím s Poskytovatelem, které se výslovně nevztahuje na případné oční onemocnění atd. Optometrista nebo oční lékař a Předplatitel se mohou dohodnout i na Čočkách s dioptrickou hodnotou mírně odlišnou od výsledku Vyšetření zraku, přičemž z hlediska Smlouvy se i takto dohodnutá hodnota považuje za hodnotu odpovídající výsledku Vyšetření zraku.
- (l) „**Zákon o ochraně spotřebitele**“ zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- (m) „**Změna dioptrií**“ stav, kdy na základě Vyšetření zraku dojde ke změně dioptrií na dálku a/nebo na blízko o alespoň +/- 0,25 SPH (hodnota dioptrie) a/nebo +/- 0,25 CYL (hodnota cylindru) a/nebo k odchylce o 10 stupňů CYL.
2. V těchto VOP, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:
- (a) zahrnují výrazy v jednotném čísle i množné číslo a naopak;
 - (b) odkazy na VOP zahrnují také Smlouvu;
 - (c) odkazy na články znamenají odkazy na články VOP.
3. Nadpisy se vkládají pouze pro informaci a nemají vliv na výklad VOP.

II. Obsah předplatitelského vztahu

Předmět Smlouvy

4. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje, že v souladu s výsledkem Vyšetření zraku, které tvoří přílohu Smlouvy, vyrobí k užívání Předplatitelem:
- (a) jedny nebo dvojce dioptrické brýle; nebo
 - (b) jedny dioptrické brýle a jedny dioptrické sluneční brýle,
- jak je blíže uvedeno ve Smlouvě.
- Poskytovatel za sjednanou cenu (předplatné) předá Předplatiteli Brýle a poskytuje mu další služby a Předplatitel se zavazuje uhradit Poskytovateli předplatné, to vše v souladu s ustanoveními Smlouvy a těchto VOP. Po dobu trvání Smlouvy není Předplatitel oprávněn se odchýlit od zvoleného odstavce (a) nebo (b) tohoto ustanovení, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Uzavření smlouvy

5. Smlouva se uzavírá osobně v Prodejně za fyzické přítomnosti Předplatitele, a to v písemné formě v elektronické podobě prostřednictvím technického zařízení Poskytovatele (tablet nebo obdobné zařízení). Nejedná se o smlouvu uzavřenou distančním způsobem ani o smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory Poskytovatele.

Poskytovatel před uzavřením Smlouvy sdělí Předplatiteli jasným a srozumitelným způsobem v nezbytném rozsahu údaje vyžadované ustanovením § 1811 Občanského zákoníku. Informativní shrnutí nejdůležitějších smluvních podmínek je obsažené v příloze Smlouvy; v případě rozporu tohoto shrnutí s ostatními smluvními dokumenty mají přednost ostatní smluvní dokumenty. Poskytovatel umožní Předplatiteli, aby se v dostatečném rozsahu a čase před podpisem Smlouvy seznámil s úplným zněním Smlouvy i těchto VOP; Smlouva a VOP jsou Předplatiteli zobrazeny na tabletu v čitelné podobě, popřípadě mu jsou za účelem seznámení se s nimi předány v listinné podobě, požádá-li o to Předplatitel. Předplatitel má k těmto VOP přístup a má tedy možnost se s nimi před vlastním uskutečněním objednávky seznámit. Předplatitel před podpisem Smlouvy výslovně potvrzuje, zejména zaškrtnutím potvrzovacího pole umístěného na konci smluvní dokumentace na obrazovce tabletu, že se s úplným zněním Smlouvy a VOP seznámil, a že jejich obsahu porozuměl a souhlasí s ním.

Poskytovatel před uzavřením smlouvy ověří totožnost Předplatitele, zpravidla na základě jeho průkazu totožnosti, a zajistí, aby identifikační údaje Předplatitele byly ve Smlouvě uvedeny správně a úplně. Předplatitel podpisem Smlouvy potvrzuje, že jeho identifikační údaje uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé, úplné a aktuální.

Předplatitel a osoba oprávněná jednat za Poskytovatele připojí k elektronickému návrhu Smlouvy svůj podpis učiněný vlastní rukou nebo perem (stylusem) na dotykové obrazovce tabletu. Strany sjednávají, že podpis učiněný uvedeným způsobem je prostým elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, a Nařízení EU č. 910/2014 (eIDAS), který nahrazuje vlastnoruční podpis. Strany výslovně sjednávají, že smlouva takto uzavřená je učiněna v písemné formě ve smyslu § 561 odst. 1 a § 562 Občanského zákoníku, neboť zvolené řešení umožňuje zachycení obsahu právního jednání i určení jednající osoby. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy ji podepíší obě Strany.

Poskytovatel předá Předplatiteli bezprostředně po uzavření Smlouvy jedno její vyhotovení, a to v elektronické podobě, ve formátu PDF, zaslané na e-mailovou adresu sdělenou Předplatitelem, popřípadě v listinné podobě, požádá-li o to Předplatitel; součástí vyhotovení Smlouvy jsou i tyto VOP.

Pro vztah založený Smlouvou je rozhodné znění VOP účinné ke dni uzavření Smlouvy; tím není dotčeno ustanovení o změně VOP.

Doba trvání

6. Smlouva se uzavírá na dobu končící uplynutím 24 měsíců od Počátečního dne (což odpovídá průměrné době nošení brýlí), s výjimkou stanovenou v článku 8.

Výměna Brýlí / Čoček

7. Aby byly Brýle pro Předplatitele po dobu trvání Smlouvy trvale vhodné, zavazuje se Poskytovatel vedle zajištění průběžných bezplatných očních prohlídek k následujícímu:
 - (a) **Výměna Čoček:** Pokud na základě Vyšetření zraku došlo ke Změně dioptrií, má Předplatitel právo **během 24-měsíční doby platnosti Smlouvy neomezeně krát bezplatně** vyměnit Čočky Brýlí za čočky spadající do stejné Kategorie jako vyměňované Čočky (s tím, že pokud existuje technologický důvod pro výrobu čoček vyšší Kategorie (např. požadavky na tenčení materiálu Čoček), je výměna rovněž bezplatná).
 - (b) **Výměna Brýlí:** Předplatitel má právo vyměnit **jedny ze dvou Ochrub** (podle svého výběru) **jednou během 24 měsíců**, nejdříve po uplynutí 12 měsíců od Počátečního dne. Pokud byly předchozí Brýle vyrobeny s jedno-ohniskovými skly, mohou být nové brýle Předplatitele na základě výměny brýlí vyrobeny pouze s jedno-ohniskovými skly.
8. Pokud brýle vyměněné podle ustanovení článku 7(b) spadají do nižší nebo původně stanovené Kategorie, provede se výměna bezplatně a bez změny smluvních podmínek; nové brýle jsou považovány za Brýle podle Smlouvy. Pokud však nové brýle spadají do Kategorie vyšší než původně stanovené, částka předplatného, kterou má platit Předplatitel, se upraví podle aktuálního cenového zařazení příslušné Kategorie a doba trvání Smlouvy se automaticky prodlouží z 24 měsíců na 36 měsíců od Počátečního dne a Strany o tom uzavřou dodatek Smlouvy.
V případě výměny Brýlí lze dioptrické Brýle vyměnit pouze za dioptrické Brýle a dioptrické sluneční Brýle pouze za dioptrické sluneční Brýle.
9. Předáním Brýlí přechází nebezpečí škody na Brýlích na Předplatitele.

10. Poskytovatel informuje Předplatitele, že Brýle, které jsou jeho majetkem, budou pojištěny, jak je uvedeno v tomto ustanovení. Podrobnější informace o pojištění jsou uvedeny v člancích 33. a 34.

Strany se dohodly, že podle podmínek stanovených v tomto článku odpovídá Předplatitel za škodu vzniklou na Brýlích (včetně škody způsobené krádeží) do výše sjednané spoluúčasti, ledaže prokáže, že škoda vznikla z důvodu vyšší moci, kterou je trvalá mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Předplatitele (jako je např. přírodní katastrofa, válka, požár, výbuch, povodeň), které nemohl Předplatitel zabránit nebo ji odvrátit ani při vynaložení veškerých opatření, které se od něj dají očekávat („**Vyšší moc**“). Překážka vzniklá z osobních poměrů Předplatitele nebo vzniklá až v době, kdy byl Předplatitel s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, však není případem vyšší moci.

Pokud by v souvislosti s Brýlemi došlo k Pojistné události (zejména k odcizení, ztrátě nebo poškození Brýlí), a **nelze ji přičítat Poskytovateli, resp. není Předplatitel podle výše uvedeného zbaven povinnosti náhrady škody**, má Předplatitel během 24-měsíční doby (počínaje Počátečním dnem) **jednou při odcizení či ztrátě a jednou při poškození ve vztahu k jednomu Brýlím** možnost nechat si u Poskytovatele vyrobit nové Brýle, přičemž jako náhradu za spoluúčast hrazenou Poskytovatelem je povinen v případě ztráty nebo odcizení zaplatit 50 %, a v případě poškození 25 % katalogové ceny původních Brýlí. Uvedené právo Předplatitele se vztahuje na jeden případ odcizení nebo ztráty a na jeden případ poškození, nikoli na dva případy odcizení nebo ztráty nebo dva případy poškození. Nové brýle budou stejné jako původní a není-li to možné, stejné Kategorie jako původní Brýle.

Pokud během trvání Smlouvy dojde k další pojistné události související s Brýlemi, je Předplatitel povinen uhradit Poskytovateli celou škodu (včetně zejména ceny předplatného za zbývající původní dobu trvání Smlouvy).

Vyšetření zraku

11. Poskytovatel jako poskytovatel zdravotních služeb klade zvláštní důraz na to, aby Předplatitelé využívající služby poskytované na základě této Smlouvy měli nárok na odpovídající a průběžnou kontrolu zraku. V souladu s tím Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy zajišťuje Předplatiteli ve svých Prodejnách neomezený počet Vyšetření zraku, aby měl Předplatitel možnost mít vždy Brýle odpovídající jeho zraku.
12. Současně s uzavřením Smlouvy je Předplatitel povinen podstoupit Vyšetření zraku poskytované Poskytovatelem zdarma a první Brýle budou vyrobeny v souladu s výsledkem stanoveným po tomto Vyšetření zraku.

Účinnost smlouvy

13. Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami. Poskytovatel **se zavazuje vyrobit a předat Předplatiteli sjednané Brýle do 6 týdnů od uzavření Smlouvy, přičemž obě Brýle budou předány najednou.**

Předplatitel se zavazuje, že do 5 dnů od uzavření Smlouvy zaregistruje svou platební kartu v souladu s článkem 17., a to prostřednictvím online účtu nebo v Prodejně, z níž budou po dobu trvání předplatitelského vztahu měsíčně strhávány předplatitelské poplatky. Potvrzení registrace je podmínkou pro převzetí Brýlí.

Není-li zde výslovně uvedeno nebo dohodnuto jinak, lhůty související se Smlouvou (zejména platby, přechod nebezpečí škody, ustanovení týkající se doby jejího trvání) **začínají běžet Počátečním dnem.**

14. Předplatitel je oprávněn převzít Brýle výhradně v té Prodejně, ve které na ně byla učiněna objednávka. V případě opravy nebo výměny Brýlí se může Předplatitel obrátit na kteroukoli Prodejnu, přičemž k jejich převzetí dojde v Prodejně, která převzala Brýle k výměně nebo opravě. V případě případného zrušení této Prodejny Poskytovatel informuje Předplatitele o tom, která Prodejna je nejbližší a bude tak v souvislosti se Smlouvou určena jako Prodejna k postupu podle Smlouvy. Další podrobnosti stanoví článek 29.

III. Platba Předplatného

15. Výše Předplatného za Brýle je po dobu trvání Smlouvy pevně stanovena. Toto ustanovení se nevztahuje na případ, kdy se Předplatitel na základě vlastního rozhodnutí rozhodne během trvání Smlouvy maximálně jednou pro výměnu Brýlí – v takovém případě Poskytovatel při změně jejich Kategorie informuje Předplatitele o nové výši předplatného ještě před výměnou.
16. Způsob úhrady Předplatného
Předplatitel je povinen uhradit zálohu na první měsíční Předplatné v hotovosti nebo platební kartou při uzavření Smlouvy.

Další měsíční Předplatné se strhává v průběhu trvání Smlouvy, a to v nejbližší zúčtovací den (10., 15. nebo 20. den daného měsíce) následující po Počátečním dni.

Pokud si Předplatitel Brýle nevyzvedne do 30 dnů od zaslání oznámení o jejich vyhotovení, začne mu běžet povinnost hradit Předplatné (s ohledem na vyhotovení Brýlí, a za předpokladu, že dříve zaplacená záloha bude použita jako první měsíční Předplatné) tak, že odečtení druhého a každého dalšího měsíčního Předplatného proběhne jako online transakce prostřednictvím platební karty registrované Předplatitelem v souladu s těmito VOP.

Platba platební kartou

17. Při registrační transakci na rozhraní online účtu Předplatného Poskytovatele Předplatitel souhlasí s tím a zajistí, aby Poskytovatel mohl realizovat (inkasovat) opakované platby prostřednictvím svého platebního poskytovatele (PayU). Předplatitel souhlasí s tím, že v předem stanovených intervalech a v předem stanovených částkách bude jeho bankovní účet spojený s platební kartou zatížen. Předplatitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti s ověřením jeho platební karty platební systém PayU zablokuje symbolickou částku (v současné době 1,- Kč), která bude v krátké době odblokována. Předplatitel je povinen zajistit registraci své nové platební karty nahrazující původně registrovanou platební kartu, jejímž prostřednictvím docházelo k platbě Předplatného, a to nejpozději tak, aby mohlo být placeno Předplatné bez jakéhokoli přerušení.

Ukládání údajů o platební kartě se provádí v souladu s pravidly karetní společnosti. Údaje o platební kartě jsou během registrační transakce uloženy v systému platební instituce provádějící autorizaci. K údajům o platební kartě nemá přístup ani Poskytovatel, ani platební systém PayU.

Předplatitel bere na vědomí, že jeho osobní údaje uložené v uživatelské databázi Poskytovatele budou předány společnosti PayU jako zpracovateli údajů. Povaha a účel činnosti zpracování údajů prováděné zpracovatelem údajů je uvedena v Informacích o zpracování údajů společnosti PayU, které jsou k dispozici na následujícím odkazu [Legal Documents | PayU CzechPayU Czech](#)

Všeobecné podmínky používání PayU jsou k dispozici na stránce https://czech.payu.com/wp-content/uploads/sites/6/2025/07/NEW-TC_CZ_2025.pdf a Předplatitel svým podpisem Smlouvy a registrací platební karty s těmito podmínkami souhlasí.

Fakturace

18. Mezi poskytovatelem a Předplatitelem se sjednává režim tzv. dílčích plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v aktuálním znění, kdy dílčí plnění je sjednáno jako 20. den daného měsíce v měsíci následujícím po Počátečním dni. K datu dílčího plnění je ze strany Poskytovatele vystaven příslušný daňový doklad.

Poskytovatel může vystavit daňový doklad za službu výhradně na jméno a adresu Předplatitele. V případě změny fakturačních údajů je Předplatitel povinen tuto změnu nahlásit v souladu s ustanoveními článku 44., přičemž Poskytovatel nemůže zpětně provést změnu údajů u již vystavených a zaslaných daňových dokladů.

Přijetí těchto VOP se považuje za souhlas s přijímáním daňových dokladů, čímž Předplatitel zároveň souhlasí s tím, že mu poskytovatel vystaví elektronický daňový doklad (po zahájení elektronické fakturace).

Obsah a forma vystavených daňových dokladů bude odpovídat příslušným právním předpisům.

IV. Zánik Smlouvy, důsledky porušení povinností Předplatitele

19. Smlouva zaniká uplynutím sjednané doby.
20. Předplatitel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit pouze z důvodů zde uvedených a souhlasí s vyloučením v maximálním možném rozsahu těch ustanovení příslušných právních předpisů upravujících další případy ukončení smlouvy.
21. Předplatitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy na základě písemného oznámení o odstoupení pouze z důvodu podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem, kterým je pouze nedodání Brýlí či neodstranění řádně uplatněné vady Brýlí podle této Smlouvy, přičemž toto porušení trvá i po marném uplynutí dodatečné přiměřené lhůty k nápravě po obdržení písemné výzvy Předplatitele.
22. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy na základě písemného oznámení o odstoupení zejména z následujících důvodů:
- (a) pokud Předplatitel nezaregistruje svou platební kartu v online účtu ve lhůtě stanovené v článku 17.;
 - (b) v případě, že se Předplatitel zpozdí s úhradou Předplatného o více než 1 měsíc a toto prodlení trvá i po marném uplynutí dodatečné 8-denní lhůty k nápravě od doručení písemné výzvy Poskytovatele;
 - (c) v případě, že Předplatitel poruší jakoukoli jinou povinnost podle Smlouvy a toto porušení trvá i po marném uplynutí dodatečné přiměřené lhůty k nápravě po obdržení písemné výzvy Poskytovatele.
23. Pokud dojde k ukončení Smlouvy z důvodu, který lze přičíst Předplatiteli, zejména odstoupením Poskytovatele podle čl. 22. těchto VOP, je Poskytovatel oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody, která mu v důsledku takového předčasného ukončení vznikla v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Škoda podle tohoto ujednání čl. 23 zahrnuje zejména: a) částku odpovídající součtu dosud neuhrazených měsíčních

Předplatných, která by byla splatná za období ode dne účinnosti předčasného ukončení Smlouvy do uplynutí původně sjednané doby jejího trvání; b) náklady účelně vynaložené v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy, zejména náklady na výzvy k plnění, administraci ukončení Smlouvy. Náhrada škody podle tohoto článku je splatná do 10 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele, v níž Poskytovatel uvede zejména důvod předčasného ukončení Smlouvy, den zániku Smlouvy, původně sjednaný konec doby trvání Smlouvy a výpočet požadované částky. I v případě odstoupení od Smlouvy nebo jejího zániku z jakéhokoli důvodu je povinností Předplatitele Brýle, které jsou majetkem Poskytovatele, vrátit Poskytovateli ve stanovené lhůtě ve stavu odpovídajícímu jejich řádnému užívání.

24. S Předplatitelem, jehož Smlouvu Poskytovatel z jakéhokoli důvodu ukončil, není Poskytovatel povinen uzavřít novou smlouvu o předplatném brýlí po dobu 2 let od ukončení Smlouvy. V této souvislosti je Poskytovatel oprávněn uchovávat údaje Předplatitele, který s tím souhlasí.
25. Vrácení Brýlí a smluvní pokuta. Předplatitel je povinen vrátit Brýle ve stavu odpovídajícím jejich řádnému užívání, a to na své vlastní náklady a do 30 dnů od zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
Pokud Předplatitel nesplní povinnost uvedenou v tomto ustanovení ve stanovené lhůtě, nebo pokud se Brýle ztratily, byly odcizeny nebo byly poškozeny (v důsledku nesprávného používání), je Předplatitel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši uvedené ve Smlouvě. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 10 dnů od obdržení výzvy k úhradě, a to na účet Poskytovatele uvedený ve výzvě. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody nad rámec uhrazené smluvní pokuty..
26. Úhrada nákladů. Poskytovatel je oprávněn pro případ prodlení Předplatitele s plněním povinností (zejména platbou Předplatného) uplatnit právo na:
(a) náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením Předplatitele, zejména náklady na výzvy k plnění a administraci;
(b) zákonný úrok z prodlení;
(c) smluvní pokutu, je-li sjednána ve Smlouvě a/nebo těchto VOP;
a Předplatitel se zavazuje k jejich úhradě neprodleně po obdržení výzvy Poskytovatele.
27. Vymáhání nároků. Poskytovatel je oprávněn pověřit správou a vymáháním svých splatných pohledávek třetí osobu a za tímto účelem jí v nezbytném rozsahu předat údaje týkající se Předplatitele a příslušné pohledávky. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy.

V. Údržba, odpovědnost za vady, reklamace

28. Vymezení odpovědnosti za vady. Poskytovatel se zavazuje přenechat Předplatiteli Brýle v dobrém a funkčním stavu, aby je mohl užívat k ujednanému nebo obvyklému účelu. Předplatitel je povinen užívat Brýle tak, aby mohly sloužit dohodnutému užívání a po dobu trvání Smlouvy provádí na své náklady jejich kompletní údržbu. Nezbytné odborné opravy provádí Poskytovatel.
29. Údržba, návod k použití, reklamace. Práva a povinnosti Stran ohledně vad Brýlí se řídí přiměřeně ustanoveními Občanského zákoníku upravující práva stran při přenechání věci k dočasnému užívání, včetně jeho ustanovení o podnikatelském pronájmu movitých věcí, a dále příslušnými ustanoveními Zákona o ochraně spotřebitele s tím, že detailně tato práva upravuje „**Reklamační řád, návod k použití a informace o údržbě (předplatitelské smlouvy)**“, který tvoří přílohu Smlouvy; aktuální znění reklamačního řádu je dostupné na www.grandoptical.cz. S ohledem na charakter předmětu plnění

Poskytovatele nemá Předplatitel odchýlně od ustanovení Občanského zákoníku právo na prominutí Předplatného, anebo jeho slevu či snížení po dobu, po kterou nemohl Brýle řádně užívat vůbec nebo jen se značnými obtížemi, a to po dobu, která je obvyklá pro výrobu nových brýlí. Předplatitel se tohoto práva výslovně vzdává.

30. Škoda způsobená vadou výrobku se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2939 až § 2943 Občanského zákoníku.

VI. Rozhodování sporů, mimosoudní řešení sporů

31. Zahájení soudního řízení. Jakékoli spory mezi Stranami vzniklé na základě Smlouvy anebo v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými českými soudy.
32. V případě, že dojde mezi Stranami ke spotřebitelskému sporu na základě anebo v souvislosti se Smlouvou, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Předplatitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu nebo stížnost České obchodní inspekci, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Nové Město, Praha 2, Česká republika, email: adr@coi.gov.cz, web: adr.coi.gov.cz.

VII. Ustanovení týkající se pojištění

33. Aby mohl Poskytovatel dlouhodobě plnit své závazky stanovené v této Smlouvě, sjedná u příslušného pojistitele („**Pojistitel**“) pojištění na Brýle, které jsou v jeho vlastnictví, jak bylo uvedeno výše (ke dni vydání těchto VOP je tímto pojistitelem společnost ERGO Direkt Versicherung Aktiengesellschaft (Německo, Norimberk, Karl-Martell Strasse 60) s tím, že její změna nepodléhá souhlasu Předplatitele).
34. V souvislosti s pojištěním informuje Poskytovatel společně s Pojistitelem Předplatitele o následujících skutečnostech:

Popis výhod pojištění Grandoptical+

Společnost GrandVision CZ s.r.o. (pojištěný) uzavřela na vlastní náklady pojištění brýlí u pojišťovny ERGO Direkt Versicherung AG. Brýle získané na základě Smlouvy / Grandoptical+ (pojištěné brýle) jsou tak kryty pojistnou ochranou, není-li zde uvedeno jinak. Níže uvedené hlavní pojistné podmínky obsahují rozsah pojistných služeb, a dále povinností, které je třeba dodržovat během a po pojistné události, a další důležité právní informace.

A) Informace o pojistiteli

Pojišťovna:

**ERGO Direkt Versicherung AG,
Karl-Martell-Str. 60,
90344 Norimberk,**

zastoupená představenstvem:

Sebastian Schmidtke (ředitel), Thorsten Wessel

Předseda dozorčí rady: Mark Klein.

Registrační orgán: Fürth, soud Fürth-I, registrační číslo: HRB 2934.

B) Kontakt v případě pojistné události:

V případě pojistné události, jakož i v případě dotazů nebo hlášení týkajících se pojistného krytí se obraťte přímo na Poskytovatele (GrandVision CZ s.r.o.).

Za vyřízení nároků spojených s pojistnou událostí odpovídá Poskytovatel.

Informace o službě

C) Pojištění se vztahuje na všechny Brýle (Obruby a Čočky), které Předplatitel obdrží od Poskytovatele na základě Smlouvy.

Pokud dojde během trvání Smlouvy k výměně Brýlí z důvodu pojistné události, pojistné krytí se na nové Brýle nepřevádí.

Pojistné hradí Poskytovatel.

„Pojistnou událostí“ se rozumí událost, která má za následek poškození nebo ztrátu pojištěných Brýlí, avšak nikoli nárok z titulu vad.

Pojištění kryje:

- poškození pojištěných Brýlí (např. poškrábání, rozbití),*
- ztrátu pojištěných Brýlí (např. v důsledku krádeže, loupeže, vydírání nebo jiné neúmyslné / náhodné ztráty).*

V případě poškození budou pojištěné součásti Brýlí odborně vyměněny za Brýle stejného typu a kvality nebo stejné Kategorie, pokud možno s použitím dílů od stejného výrobce.

Pokud náklady na vyměněné součásti a výměnu přesáhnou původní katalogovou cenu Brýlí (ekonomická celková škoda), obdrží Předplatitel nové Brýle stejné Kategorie, stejného typu a kvality, se stejným typem Čoček a stejnými optickými parametry.

Platby ze strany Předplatitele:

V případě pojistné události představované poškozením Brýlí nahradí Poskytovatel 75% katalogové ceny poškozených Brýlí platné k datu uzavření Smlouvy a Předplatitel je povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající 25 % katalogové ceny poškozených Brýlí platné k datu uzavření Smlouvy a oznámené Poskytovatelem, která odpovídá spoluúčasti Poskytovatele.

V případě pojistné události představované náhodnou ztrátou (včetně odcizení), nahradí Poskytovatel pojištěné Brýle novými Brýlemi stejného typu a kvality, stejné Kategorie a se skly stejného typu a stejnými optickými parametry a v ceně maximálně do výše původní katalogové ceny původních Brýlí, a Předplatitel je povinen uhradit částku odpovídající 50 % katalogové ceny původních Brýlí oznámené Poskytovatelem, která odpovídá spoluúčasti Poskytovatele.

D) Pojištění se nevztahuje na následující škody:

- Škody způsobené opotřebením.*
- Veškeré následné škody (např. fyzická zranění způsobená rozbitím skla atd.).*
- Škody způsobené úmyslně.*
- Na služby, které Poskytovatel poskytuje i bez ohledu na Smlouvu. Patří sem například kontrola obrub a čoček, kontrola správného usazení s nastavením, utažení, výměna a upevnění šroubů, promazání pantů.*

E) Vzhledem k tomu, že pojistnou událost nelze ověřit bez součinnosti Předplatitele, má Předplatitel následující povinnosti:

V případě pojistné události je Předplatitel povinen tuto neprodleně nahlásit Poskytovateli a požádat ho o pojistné plnění. K tomu je nezbytná Smlouva nebo tištěná verze účtenky či objednávky Brýlí podle Smlouvy.

Pokud dojde k Pojistné události, může Poskytovatel požádat Předplatitele o vyplnění prohlášení o škodě, ve kterém popíše pojistnou událost a její okolnosti, a Předplatitel neprodleně poskytne požadované údaje.

Předplatitel je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout úplné a pravdivé informace o všech okolnostech pojistné události, včetně o příčině a rozsahu škody – v opačném

případě může nastat situace, že neobdrží plnou náhradu škody nebo neobdrží náhradu škody vůbec.

F) Pojistné krytí Brýlí začíná převzetím pojištěných Brýlí podle Smlouvy Předplatitelem a končí uplynutím doby 24 měsíců, případně 36 měsíců (v případě prodloužení původní doby) od Počátečního dne, případně dříve, dojde-li ke ztrátě nebo úplnému poškození nebo zániku Smlouvy před sjednanou dobou 24, resp. 36 měsíců, nejpozději však ukončením pojistné smlouvy. V rámci Smlouvy je Předplatitel oprávněn uplatnit nárok pouze jednou při jedné pojistné události spočívající v odcizení či ztrátě Brýlí a jednou při jedné pojistné události spočívající v poškození Brýlí, a to ve vztahu k jednomu Brýlím, jak je blíže uvedeno v článku 10. výše.

VIII. Ochrana osobních údajů

35. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Předplatitele v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Údaje budou zpracovány pouze zaměstnanci a osobami s Poskytovatelem spolupracujícími, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb Poskytovatele dle Smlouvy.

V rámci smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Předplatitelem, vystupuje Poskytovatel ve vztahu k osobním údajům Předplatitele v pozici správce.

36. Poskytovatelem jsou zpracovávány zejména následující osobní údaje Předplatitele:
- (a) Identifikační údaje: jméno a příjmení, titul, adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa pro zasílání, e- mailová adresa, telefonní číslo, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu.
 - (b) Smluvní údaje: obsah uzavřené smlouvy, včetně jejích dodatků, rozsah poskytovaných služeb, typ Brýlí, podpis a elektronický podpis.
 - (c) Fakturační a platební údaje: fakturační adresa, informace o číslech účtu a platební metodě, údaje o přijatých platbách a dlužných částkách, údaje o platební morálce.
 - (d) Přístupová práva: přístupové údaje k on-line účtu.
 - (e) Informace o uděleném marketingovém souhlasu a nastavení přímého marketingu: Informace, zda Předplatitel udělil marketingový souhlas a zda má nastavený přímý marketing.
 - (f) Kamerové záznamy: na prodejnách Poskytovatele a v dalších prostorách společnosti Poskytovatele mohou být umístěny kamerové systémy se záznamem. Tyto prostory jsou vždy viditelně označeny informační cedulí.
 - (g) Zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé údaje“):
 - (h) Zdravotní údaje: údaje týkající se výsledků Vyšetření zraku Předplatitele.

- (i) Biometrické údaje v rámci služby „esign“: Tyto údaje slouží k možnosti podepsat smlouvu na tabletu v Prodejnách.

37. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Předplatitele na základě právních titulů: plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněného zájmu. Poskytovatel je rovněž oprávněn zpracovávat osobní údaje Předplatitele na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Zpracováním osobních údajů za účelem realizace smluvního vztahu se rozumí zpracování údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány výše uvedené identifikační, smluvní, fakturační a platební a zdravotní údaje Předplatitele. V případě, že Předplatitel s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze Smlouvu uzavřít.

Osobní údaje Předplatitele mohou být Poskytovatelem použity pro účely vyhodnocení toho, co je pro Předplatitele relevantní a co jej zajímá. Na základě oprávněného zájmu Poskytovatele, za předpokladu, že Předplatitel nabídku přímého marketingu neodmítl, může Poskytovatele elektronickou cestou zasílat Předplatiteli marketingové nabídky ohledně služeb či zboží, které si u něj Předplatitel zakoupil, případně informace, které si od něj vyžádal. Z odběru zasílání obchodních sdělení elektronickou cestou se může Předplatitel kdykoli odhlásit.

Osobní údaje Předplatitele mohou být Poskytovatelem zpracovávány v omezeném rozsahu i za účelem plnění účetních a daňových povinností, které jsou uloženy příslušnými právními předpisy.

38. Osobní údaje Předplatitele zejména v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození a rodné číslo, mohou být Poskytovatelem v budoucnu využity před uzavřením a jakož i v průběhu trvání smlouvy, k ověření platební morálky a důvěryhodnosti Předplatitele, a to prostřednictvím informančí databáze vedené sdružením SOLUS.

Podle zákona o ochraně spotřebitele je prodávající, který splňuje podmínky účasti ve sdružení SOLUS oprávněn předávat údaje spotřebitelů do registru, přičemž sdružení SOLUS vede dva registry: Negativní registr a Pozitivní registr. Negativní registr obsahuje informace o fyzických osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Pozitivní registr obsahuje informace o všech zákaznících prodávajícího, kteří nevyjádřili písemně nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v registru, který eviduje záznamy o závazcích, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích. Do Negativního registru je prodávající oprávněn nahlížet bez souhlasu spotřebitele. Do Pozitivního registru je oprávněn nahlédnout pouze se souhlasem spotřebitele.

Rozsah předávaných údajů při účasti Předplatitele ve sdružení SOLUS.

Negativní registr: jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, datum vzniku dluhu, výše dluhu, typ služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnost, výše dlužné částky po splatnosti, počet dlužných vyúčtování, údaje o postoupení pohledávky, data zaplacení, údaje o odpisu pohledávky a ID záznam.

Pozitivní registr: jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, datum narození, pohlaví, údaje o dokladech totožnosti, údaje o tom, že mezi vámi a námi došlo k uzavření smlouvy, údaje o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků, údaje o zajištění závazků souvisejících se smlouvou, další údaje vypovídající o bonitě a platební morálce (zejm. údaje o rozsahu a povaze, příp.

porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.).

Údaje mohou být sdružením SOLUS zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, případně po dobu 3 let od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu.

Spotřebitel má právo vůči provozovateli registru (sdružení SOLUS), kdykoliv písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v Pozitivním registru. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z Pozitivního registru všechny záznamy, které se dané osoby týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se téhož spotřebitele nemohly být zapsány.

O udělení souhlasu s nahlížením do Pozitivního registru budete (bude-li to aktuální) Poskytovatelem předem písemně požádáni.

39. V případě zpracování, které nelze podřadit pod účely uvedené výše, může Poskytovatel provádět zpracování na základě uděleného platného souhlasu se zpracováním osobních údajů. Na tento druh zpracování bude Předplatitel vždy upozorněn (např. registrace k newsletteru) a bude mu umožněno vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas s tímto zpracováním. Udělení souhlasu je vždy projevem svobodné a dobrovolné vůle a Předplatitel má právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu dané zpracování nebude prováděno.
40. Osobní údaje Předplatitele jsou zpracovávány a uchovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je Poskytovatel povinen jakožto správce uchovávat tyto údaje podle obecně závazných právních předpisů nebo po dobu, po kterou Předplatitel udělil ke zpracování souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
41. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to zaměstnanci společnosti Poskytovatele a zaměstnanci pověřených zpracovatelů.
42. Osobní údaje jsou uchovávány na zabezpečených serverech v IT systémech a nedochází ani nebude docházet k jejich předávání do států mimo Evropskou Unii. K osobním údajům Předplatitele mají přístup pověřeni zaměstnanci Poskytovatele, kteří jsou povinni dodržovat závazné bezpečnostní postupy. Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost a jsou pravidelně proškoleni. Poskytovatel má rovněž nastavena technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu, změně či ztrátě osobních údajů.
43. Osobní údaje Předplatitele může Poskytovatel předat jakékoli spolehlivé třetí straně, která pro něj zajišťuje administrativní nebo technickou podporu, případně také marketingovou, obchodní či jinou specifickou činnost (např. vymáhání pohledávky v případě prodlení s plněním finančních závazků); (takové osoby jsou zpracovateli osobních údajů). Každý subjekt, kterému Poskytovatel umožňuje přístup k údajům, je povinen, na základě uzavřené smlouvy, dodržovat technická a organizační opatření, která zajišťují bezpečnost údajů, nakládat s nimi nakládají v souladu s právními předpisy a pokyny Poskytovatele a zachovávat mlčenlivost a dodržovat opatření sloužící k jejich zabezpečení. V případě vzniku Pojistné události jsou příslušné osobní údaje týkající se dané Pojistné události zpřístupněny pojistiteli.

44. Poskytovatel při shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních údajů dbá v plném rozsahu ochrany práv subjektů údajů tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží Předplatiteli níže specifikovaná práva, která může dle svého uvážení využít:
- (a) právo přístupu ke svým osobním údajům – kdy může požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů;
 - (b) právo na přenositelnost údajů – tzn. získat osobní údaje, které se jej týkají a jež poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
45. V případě zpracování prováděném na základě souhlasu, má Předplatitel **právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat** s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu dané zpracování dále nebude prováděno. Souhlas je možno odvolat na následující emailové nebo poštovní kontaktní adrese: predplatne@grandoptical.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Proti zpracování pro účely přímého marketingu může Předplatitel kdykoli vznést námitku a osobní údaje budou okamžitě vymazány.
46. Pokud se Předplatitel domnívá nebo zjistí, že Poskytovatel nebo pověřené třetí osoby provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, neúplné či dochází-li k jejich zpracování pro daný účel bez odpovídajícího právního důvodu, může požadovat, aby Poskytovatel:
- (a) **opravil a/nebo doplnil** nepřesné osobní údaje, které se jej týkají;
 - (b) provedl **výmaz** dotčených osobních údajů – zejména tehdy nejsou-li osobní údaje již potřebné pro účely, pro které byly shromážděny;
 - (c) **nebo omezil** zpracování osobních údajů.

Předplatitel má právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.

IX. Různá a závěrečná ustanovení

47. Osoba Předplatitele. Smlouvu s Poskytovatelem může jako Předplatitel uzavřít pouze plně svéprávná fyzická osoba, která je zletilá (starší 18 let) a má bydliště, případně povolení k trvalému pobytu v České republice. Má-li být Předplatitelem nezletilá osoba, která dosáhla věku 15 let, nebo osoba bez plné svéprávnosti, je oprávněn za takovou osobu podepsat Smlouvu zákonný zástupce nebo opatrovník; v takovém případě se Smlouva uzavírá jménem a na účet zastupované osoby, avšak s tím, že platby provádí přímo zákonný zástupce nebo opatrovník (nebo s jeho souhlasem zastoupená osoba) a zákonný zástupce nebo opatrovník odpovídá za splnění všech platebních závazků zastoupené osoby.
48. Změna stran. Poskytovatel je oprávněn postoupit své pohledávky či nároky a převést své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo postoupit celou Smlouvu na třetí osobu a Předplatitel podpisem Smlouvy s takovým postoupením anebo převodem výslovně souhlasí. Postoupení nabývá účinnosti jeho oznámením nebo prokázáním Předplatiteli.
49. Zápočet. Zápočetní proti nárokům Poskytovatele se připouští jen po vzájemné písemné dohodě.

50. Změna údajů. Předplatitel je povinen neprodleně, nejdéle však do 5 pracovních dnů, oznámit Poskytovateli jakékoli změny ve svých údajích a poskytnutých informacích; v případě, že tak neučiní, nese odpovědnost za veškeré škody, které tím Poskytovateli vzniknou. Postoupení práv (včetně pohledávek) či celé smlouvy Předplatitelem bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele se nepřipouští.
51. Vztah VOP a Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VOP platí ustanovení Smlouvy.
52. Vyloučení odpovědnosti. Žádná ze stran nenese odpovědnost za opožděné nebo nesprávné plnění svých smluvních povinností, ani za jejich neplnění, pokud je to způsobeno případem Vyšší moci.
53. Změna okolností. Předplatitel na sebe tímto přebírá riziko změny okolností podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
54. Změna VOP. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit, a to na základě oznámení zasláního Předplatitelům alespoň 14 dnů před navrženou účinností dané změny. Oznámení musí obsahovat alespoň obsah změny VOP (nebo její shrnutí), případně odkaz na celý obsah změn dostupný na webových stránkách www.grandoptical.cz), a dále datum účinnosti jejich změny. Předplatitel má právo nejpozději ve lhůtě 14 dnů od oznámení návrhu změn tyto odmítnout doručením písemného oznámení Poskytovateli. V případě odmítnutí změn VOP má kterákoli strana právo Smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě 21 dnů běžící od obdržení písemné výpovědi; po dobu výpovědní lhůty se uplatní VOP ve znění před změnou.
55. Práva a vzdání se práv. Žádné opomenutí nebo prodlení Poskytovatele s uplatněním jakéhokoli práva nebo opravného prostředku stanoveného na základě této Smlouvy nebo zákona nezakládá vzdání se tohoto nebo jakéhokoli jiného práva nebo opravného prostředku, ani nebrání dalšímu uplatnění tohoto nebo jakéhokoli jiného práva nebo opravného prostředku ani je neomezuje. Žádný nebo částečný výkon takového práva nebo opravného prostředku nebrání ani neomezuje další výkon tohoto nebo jakéhokoli jiného práva nebo opravného prostředku.
56. Oddělitelnost. Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy stane, nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost v maximální míře povolené zákonem vliv na platnost nebo vymahatelnost jakéhokoli jiného ustanovení této Smlouvy. Dojde-li k takové situaci, Strany se zavazují nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, které bude mít v maximální možné míře stejný zákonem povolený význam a ekonomický účel jako takto nahrazené ustanovení. Stejný postup se použije v případě, přestane-li jakékoli ustanovení této Smlouvy existovat.
57. Oznamování a doručování. Není-li zde uvedeno jinak, veškerá oznámení a sdělení nebo jakákoli jiná komunikace týkající se Smlouvy (jako např. odstoupení) se provádí písemně, a to přednostně zasláním elektronické pošty na e-mailovou adresu dané Strany uvedenou ve Smlouvě nebo na takovou jinou e-mailovou adresu oznámenou druhé Straně nebo zasláním na adresu dané Strany. Oznámení podle této Smlouvy nebudou účinná, pokud nebudou doručena elektronickou komunikací na příslušnou e-mailovou adresu (s potvrzením o úplném přenosu nebo absence zprávy o selhání doručení) nebo osobně, poštou (s vyžádáním potvrzení o doručení) nebo kurýrem. Oznámení učiněné elektronicky bude pokládáno za řádně doručené v den přenosu, pokud nebude přijata zpráva o selhání

doručení; oznámení učiněné osobně nebo kurýrem v den doručení a oznámení učiněné poštou v třetí pracovní den po odeslání.

58. Rozhodné právo. Na otázky, které nejsou upraveny v těchto VOP, a na výklad těchto VOP se vztahují právní předpisy České republiky, zejména Občanský zákoník a Zákon o ochraně spotřebitele. Závazná ustanovení příslušných právních předpisů se na Strany vztahují i bez zvláštní dohody; ustanovení VOP se nepoužijí v rozsahu, v jakém by vylučovala nebo omezovala kogentními ustanoveními příslušných právních předpisů daná práva Předplatitele jakožto spotřebitele.
59. Den účinnosti této verze VOP: 15.09.2026.